

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation : 4
Nom, prénom : Saïd AHMED MOUSSA		N° candidat : 02149997576
Épreuve ponctuelle <input checked="" type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>	Date : 21/04/2026
Organisation support de la réalisation professionnelle IRIS Mediaschool Nice — Livrable scolaire BTS SIO SISR/SLAM		
Intitulé de la réalisation professionnelle Déploiement GLPI 10.0.18 — Plateforme ITSM mutualisée BTS SIO SISR et SLAM		
Période de réalisation : 23/04/2026 (sprint intensif d'une journée)..... Lieu : IRIS Mediaschool Nice / VPS Scaleway (auto-hébergé).....		
Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul(e) <input type="checkbox"/> En équipe		
Compétences travaillées <input type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus) Déploiement d'une instance GLPI 10.0.18 destinée aux classes BTS SIO SISR et SLAM d'IRIS. La plateforme sert de ticketing helpdesk inter-classes, inventaire parc pédagogique (CMDB), base de connaissances N1/N2 et suivi SLA. Démarche ITIL (qualification P1→P4). Ressources fournies : VPS Scaleway Stardust (Debian 12, ~3,5 €/mois), domaine saiddev.fr (OVH), accès GitHub. Résultats attendus : instance GLPI accessible en HTTPS public (glpi.saiddev.fr), lab Vagrant reproductible (vagrant up = GLPI prêt hors-ligne), guide de déploiement VPS.		
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées² Matérielles : VPS Scaleway Stardust (1 vCPU, 1 Go RAM, Debian 12). Logicielles : GLPI 10.0.18, PHP 8.3 + Apache 2.4, MariaDB 10.11, Docker Compose, Traefik v2.11 (reverse proxy + TLS ACME), Let's Encrypt (certificat automatique HTTP-01), Vagrant + Bash (lab local Debian 12 reproductible), GitHub. DNS : zone OVH — CNAME glpi.saiddev.fr → IP Scaleway. Documentaires : documentation GLPI officielle, Traefik docs, SCALEWAY-DEPLOY.md (rédigé).		

¹ En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴

Instance publique HTTPS : <https://glpi.saiddev.fr> Repo GitHub public : [sdjbrl/glpi-vagrant](https://github.com/sdjbrl/glpi-vagrant) (14 commits, README + SCALEWAY-DEPLOY.md inclus) Lab Vagrant reproductible : vagrant up sur toute machine Debian 12. Portfolio : sdjbrl.me/projects/glpi.html

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS**SESSION 2026****ANNEXE VII-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)****Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)**

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « *Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve.* ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

CONTEXTE : Livrable scolaire pour les classes SISR (admin sys/réseau) et SLAM (développement logiciel) d'IRIS Mediaschool Nice. Sprint intensif d'une journée (23 avril 2026). ARCHITECTURE — 2 ENVIRONNEMENTS : • Lab local Vagrant (repo [sdjbrl/glpi-vagrant](#)) : VM Debian 12 avec Apache 2.4 + PHP 8.3 + MariaDB 10.11, provisionnée par script shell. Permet l'itération rapide hors-ligne. • Production VPS Scaleway (Stardust, Debian 12) : stack Docker Compose — GLPI 10.0.18 + MariaDB 10.11 + Traefik v2.11. Certificat Let's Encrypt via ACME HTTP-01. Domaine [glpi.saiddev.fr](#) (CNAME OVH → IP Scaleway). DIFFICULTÉS TECHNIQUES RÉSOLUES : • Image Docker upstream (diouxx/glpi) : entrypoint cassé (pkill tue son propre processus). Solution : Dockerfile wrapper + entrypoint maison téléchargeant le tarball GLPI. • Incompatibilité set -u + /etc/apache2/envvars : variables non définies. Solution : conserver uniquement set -o pipefail. • Traefik v3 incompatible Docker 29 avec network_mode: host. Solution : rétrogradation Traefik v2.11. PRODUCTIONS RÉALISÉES : • Instance GLPI en HTTPS public : [glpi.saiddev.fr](#) • Repo GitHub [sdjbrl/glpi-vagrant](#) (public, 14 commits) • Lab Vagrant Debian 12 reproductible (vagrant up) • Docker Compose production (GLPI + MariaDB + Traefik) • Guide SCALEWAY-DEPLOY.md PRA/PCA : RTO démo < 15 min (redéploi depuis Git) ; RTO prod < 1h (restauration mysqldump) ; RPO prod 24h (mysqldump nightly rotation 7j).